**旅行社服务质量考核验收表**

| 承办单位： 路线： 服务旅行社： | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核标准 | | | | 分数 |
| 1 | 是否按时按要求提交服务方案 | 准时按要求提交  20分 | | 未准时按要求提交0分 | |  |
| 2 | 服务对象评价情况  （抽样满意度） | 非常满意  20分 | 基本满意  15分 | | 不满意  0分 |  |
| 3 | 工作人员服务意识  （抽样满意度） | 服务意识强  20分 | 服务意识较好  15分 | | 服务意识差  0分 |  |
| 4 | 所提供的价格是否合理 | 低于同一地域同类同水平价格  20分 | 未超过同一地域同类同水平价格  15分 | | 超过同一地域同类同水平价格  0分 |  |
| 5 | 相关服务场地是否安全、卫生（抽样满意度） | 非常满意  20分 | 基本满意  15分 | | 不满意  0分 |  |
| 合计 | | | | | |  |
| 带队老师签名： | | | | | | |

注：第2项服务对象评价情况（抽样满意度）的分数需根据暨南大学“中国文化之旅”国情调研研习营活动满意度调查问卷结果填写。